

Veterinär i mobilen?

Djurbranschen är en bransch i stadig tillväxt. Traditionella yrken ökar och nya tjänster för landets djurägare tillkommer. Sedan några år tillbaka kan man få en veterinärmedicinsk bedömning av sin häst, katt eller hund via en app i sin mobiltelefon. Hur funkar det?

FirstVet, ett företag med ett flertal svenska veterinärer, beteendevetare, tandläkare, sjukgymnast och andra experter som försäkringstagare hos såväl Agria som Sveland djurförsäkring kan anlita inom ramen för sin försäkring.

Vanligast är att videotjänsten används för lindrigare typer av skador och sjukdomar som inte är i akut behov av sjukvård, till exempel hudproblem av olika slag, mag-/tarmproblem eller hälsa.

- Hund, katt och smådjur har kunnat använda FirstVet sedan oktober 2016, berättar Svelands vd Anette Henriksson, och häst tillkom i februari i år. Bland våra försäkringstagare står hund för 74 % av besöken, katt för 20 % och smådjur för 4 %.

Sedan tjänsten inkluderades i djurförsäkringen ökar användningen markant för varje månad. Det är exceptionellt, säger Anette Henriksson, ökningen ligger på 300 % under andra halvåret 2017.

Agria djurförsäkring har erbjudit sina kunder veterinära tjänster via telefon i mer än 25 år via Telefonveterinären. Eftersom det är en inkörd kanal är den fortfarande aktiv parallellt med att FirstVet introducerades under förra året.

- Bemötande bland våra kunder har varit väldigt positivt och uppskattat. Genom att visa en bild på det sjuka eller skadade djuret digitalt blir det lättare att beskriva vad som har hänt och få rätt hjälp, säger Pernilla Melander, kommunikationsansvarig på Agria.

Dygnet runt, alla veckans dagar kan man boka tid och få råd, diagnos och eventuellt remiss oftast inom någon timme, i telefonen, surfplattan eller datorn.

Sällskapsdjur är en framtidsbransch, vilket Djurbranschens Yrkesnämnd kunnat konstatera i ett flertal kartläggningar. Antalet yrkesverksamma uppskattas till ca 20.000 personer i omkring 7.000 företag; en ökning med drygt 30 % på fem år! Veterinär i mobilen är bara en av de senaste tjänsterna som underlättar det svenska djurägandet.

Tips: Den som vill använda sig av tjänsten FirstVet, gör klokt i att lägga in alla uppgifter om sig och sina djur innan det händer något. Så allt det praktiska är klart om olyckan är framme och man snabbt behöver hjälp.

Presskontakt Djurbranschens Yrkesnämnd:

Ulf Uddman, ordförande, 08-795 30 10 eller 070-752 36 30

Djurbranschens yrkesnämnd representerar arbetslivet och är ett nätverk för att bevaka och driva gemensamma frågor, samt främja utbildning och rekrytering inom "djurbranschen utöver lantbruksdjur och häst". DYN företräder medlemsorganisationer inom zoofackhandel, djurparker, djursjukvård, försäkringsbolag, avel och uppfödare, utbildningsorganisationer, djurskydd och djurhem samt fackförbund. www.djuryn.se